校园网接入认证SAM系统升级技术参数及售后服务要求

1、为降低出口链路单点故障，此次部署的认证计费系统为旁路部署模式；

2、为最大限度地利用原有服务器资源，降低采购成本，此次采购的认证计费系统为软件形态产品；

4、为管理的方便性和灵活性，要求系统满足基于B/S方式进行操作管理端和用户自助端；

5、为实现更严格的管理控制，要求满足基于客户端的有线和无线接入方式；

6、要求支持基于Web的有线和无线接入方式；

7、为实现校园网的统一管理，要求支持基于VPN接入方式的认证管理；

8、支持准入准出一体化认证方案；

9、支持用户初次登陆的时候获取信息并自动绑定；

10、支持有线接入情况下帐号与IP、MAC、接入交换机IP、端口的绑定；支持无线接入方式下帐号、用户MAC、AP MAC绑定、SSID绑定、无线交换机IP绑定；

11、支持限制用户使用静态IP或者是动态获取的方式登录，支持对于日/周/节假日进行用户时间控制，或按照时间段进行控制；

12、支持根据用户的IP、NAS IP进行区域的划分，控制用户可以在哪些指定的区域上网；

13、有线、无线的无感知认证；

14、支持基于不同区域的无感知认证；

15、支持基于不同计费策略的无感知认证；

16、与硬件设备实现MAC地址无感知认证；

17、MAC认证性能：≥2500次/秒；

18、IPOE认证性能：≥1000次/秒；

19、网关设备探测认证计费系统失联开启逃生；

20、上网明细≥1000w条查询；

21、导出≥5w用户；

22、支持客户端自动升级、限制客户端最低版本以及客户端防破解；

23、账单管理、账务流水管理、手工登帐、营帐报表管理；

24、支持在线用户管理、在线人数分析、上网明细管理、网络报修管理、日志管理、无线漫游管理，系统能够自动提供运行报告；

25、支持自助端模块自定义、用户上网明细查看、用户信息维护、充值卡充值、一次缴费，分段开通、余额不足和欠费提醒、用户预注册、用户网络故障报修、用户花费清单查询；

26、支持进行用户姓名修改、手机绑定、邮箱绑定，查看账户余额、当前套餐、变更套餐；

支持查看在线设备，将用户踢下线、取消无感知认证；

27、支持通过订阅号、服务号实现微信连WiFi认证上网；

28、支持存储SAM+ 上网明细、网关流量、账务流水等日志，最大可存10年的SAM+ 数据

29、支持查询1年的存储数据可3s返回查询结果；

30、支持防止脱库攻击、链接状态检测保障存储系统的安全可靠；

31、新增2000许可，配置1套升级包、1套ePortal组件；

32、支持用户在绑定状态下漫游。

33、支持自动数据库维护，如：自动备份，异地备份。

34、要求满足用户在线信息出现残留后，无需管理员干预，相同用户名的后一次认证能成功上线。

35、为便于学校门户页面等系统的推广，要求支持客户端强制弹出指定URL。

36、支持访客短信认证、访客授权二维码认证；支持访客账户信息对应接待人员账号；

37、以动态实时的图形、图表等直观的方式，展示目前系统的在线人数、上网位置、上网区域分布、接入方式等信息。

**售后及服务：**

1、终身使用授权，含1年升级维保服务；在质保期内，提供安全保障服务，并配合完成等保测评。为保证售后及服务质量及便捷性，中标人必须在福州设有售后及服务机构，并按照本项目特点提供长期良好的售后及服务，每学期主动到业主单位至少巡检一次，并在投标文件中提供售后及服务承诺书等相关资料。

2、系统验收合格之后的1年内，中标人应提供所有软、硬件每周7×24小时免费维护，设备运行发生故障或出现质量问题,中标人接到故障通知后，响应时间≤2小时，4小时内到场进行检查、维修，排除故障，并出具维修维护报告。若无法现场解决问题的，请提供备用设备，以确保系统正常运行。若配件损坏，中标人应免费更换损坏的零部件，修理费用由中标人承担。质保期内如设备无法正常运行，或同一类故障累计发生3次，或设备故障在7日内无法修复等情况，中标人应立即无条件更换相同品牌规格型号的设备。

3、质保期满1年后,中标人应承诺能继续提供保证系统正常运行(提供符合要求)的售后及服务(软、硬件)，设备运行发生故障或出现质量问题,中标人接到故障通知后，响应时间≤2小时，4小时内到场进行检查、维修，排除故障，并出具维修维护报告；若配件损坏，仅收取零配件费用，免收修理费（含维修工时费）及其差旅费等费用。

4、在质保期间，如果发生设备故障，中标人未能按照合同约定的时限及时排除故障，要求提供备用设备，以确保系统正常运行。质保期根据设备维修所用的时间顺延。若未及时响应影响系统运行的，每逾期一日，按合同总额的1‰支付违约金，违约金计算至设备故障排除之日止。