

福 StarAPP 登录认证操作说明

(APPv1.3 版本)

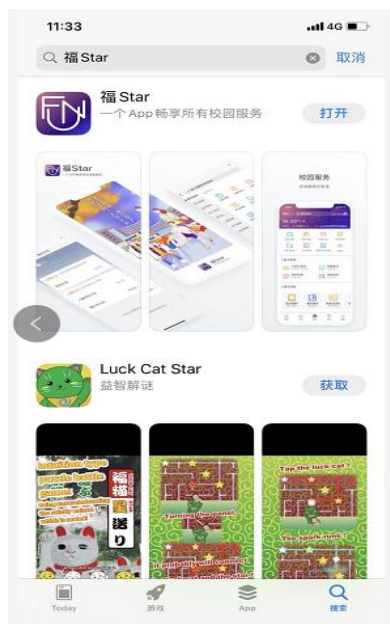
1 流程图



2 流程说明

2.1 下载

福 Star App 目前已经在三大主流应用市场上线，分别是 苹果 App Store、华为应用市场、应用宝。搜索 福 Star ，下载安装即可。



IOS



华为应用市场



应用宝

2.2 登录

打开福 Star App，进入账号密码登录页面：账号为用户的“工号/学号”，用户密码为“证件号码后 6 位”；**请注意，证件号码如果末位是 X,必须使用大写 X 输入。**

中国联通

下午 4:31



福建师范大学欢迎您

工号/学号/手机号

请输入密码

登录

验证码登录 新用户注册

忘记密码

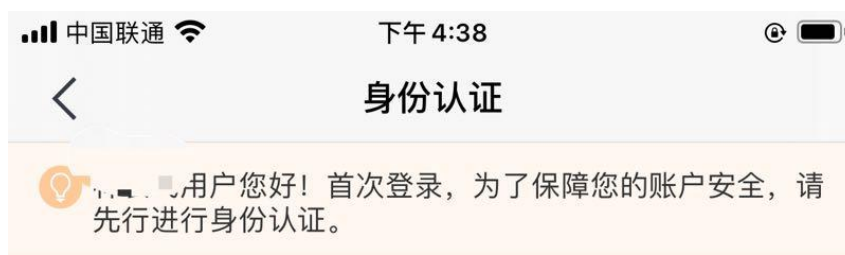
游客访问

我已阅读并同意福 Star 用户协议和隐私政策

2.3 认证

点击【登录】，跳转身份认证选择页面，为了保障您账号的安全，用户首次登录必须进行身份认证后才能使用福 Star App 相关服务。

注意：线上身份核验更为方便快捷，请各位老师、同学优先选择“线上身份核验”。如果线上身份核验无法通过，再选择“线下人工核验”。



请选择认证方式

线上身份核验

- *需要提供您的身份证号
- *每天认证上限3次
- *人脸信息仅用于确认您的身份，福 Star 不会收集、储存此信息，请放心使用。

线下人工核验

- *需要提供您的手机号，所在学院信息填写
- *提交审核生成审核编号，通过编号在规定时间内拨打电话或去现场人工审核，可以拨 0591-22867806 查询审核进度

*注：身份认证不会收集、储存您的个人信息，请提交真实有效信息进行认证

2.3.1 认证方式一：线上身份核验（推荐）

点击【线上身份核验】，同意相关协议后，进入人脸识别流程，通过后补全手机号和密码，完成认证。认证通过后即可正常登录（人脸识别每天 3 次机会）：

注意：账号密码设置完成，用户的旧统一认证密码将同步修改（人事系统、科研系统、社科系统、金智 OA 系统、VPN 系统、网站群平台的密码）；





中国联通 4G 下午 5:25

补充基础信息

请补充手机号，及设置登录密码

+ 86 请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

请输入密码

请再次确认密码

8-16位，至少含字母/数字/符号2种组合，请注意区分大小写

下一步

2.3.2 认证方式二：线下人工核验

线上身份核验更为方便快捷，请各位老师、同学优先选择“线上身份核验”。如果线上身份核验无法通过，再选择“线下人工核验”。

用户点击【线下人工核验】，进入人工审核认证页面，填写基础信息，提交人工审核。然后在指定工作时间持个人有效证件（身份证、工作证、学生证等）到网络中心进行审核。审核老师现场比对材料，确认无误后，在后台予以审核通过。用户完成人工认证后，需使用手机号+短信验证码登录，

进入补全信息页面补全个人信息。完成所有操作后，用户即可正常登录，享受福 Star 校园服务。



中国联通 4G 下午 5:00

人工审核认证

填写基础信息，进行人工审核

学号 JZG20004

姓名 发版备用

手机号 请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

备注

如果您还有补充，可以填写备注信息

0/50

提交审核



+ 86 请输入手机号

请输入验证码

获取验证码

登录

使用密码登录

游客访问

我已阅读并同意福 Star用户协议和隐私政策

中国联通 4G 下午 5:25

补充基础信息

请补充手机号, 及设置登录密码

+ 86 请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

请输入密码

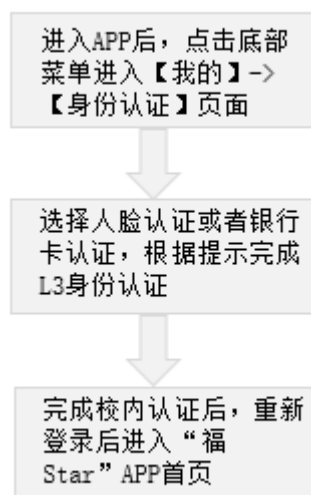
请再次确认密码

8-16位, 至少含字母/数字/符号2种组合, 请注意区分大小写

下一步

3 附录:

如果已经用手机号注册的用户, 请按以下流程完成认证



1.点击 App 底部菜单【我的】，进入福 Star App 【我的】模块；



2. 点击【身份认证】菜单，进入身份认证页面；



3.选择任意方式通过 L3 级认证，如果校内身份匹配，则自动通过校内师生认证，重新登录后进入福 Star App;

